

**Mgr. Ivo Slavotínek**

1. náměstek hejtmána  
Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc  
tel.: +420 585 508 150  
datová schránka: qjabfmf  
email: i.slavotinek@olkraj.cz  
www.olkraj.cz

města a obce  
dle rozdělovníku

Počet listů: 1  
Počet příloh: 1  
Počet listů/svazků příloh: 1

Váš dopis č.j./ze dne:	Naše č.j./sp.zn.:	Vyřizuje/Tel.:	Olomouc
	KUOK 31062/2024	Mgr. Michal Poláček	28. 2. 2024
	KÚOK/136112/2023/OSV- SPO/7007	585 508 604	

## Upozornění na podvodná jednání - falešní bankéři

Vážený pane primátore,  
Vážená paní starostko,  
Vážený pane starosto,

moderní doba nahrává podvodníkům, kteří se svou obětí nemusí přijít do fyzického kontaktu. Stačí jim pouze telefon a věrohodný scénář, aby vás připravili o veškeré úspory. Jen v Olomouckém kraji letos telefonicky hovořilo s falešným bankéřem už nejméně 17 poškozených osob. Škody na majetku činí přes 5 milionů korun. V loňském roce Policie ČR v kraji evidovala 93 takovýchto případů se škodou převyšující 16 milionů korun.

**S ohledem na vzrůstající počet podvedených osob falešnými bankéři, se na Vás obracím s prosbou o včasné informování veřejnosti o nebezpečích tohoto podvodného jednání na území Olomouckého kraje. K dispozici Vám může být příložený plakátek, který připravilo Krajské ředitelství policie Olomouckého kraje, a dále následující informace, které můžete sdílet na svých internetových stránkách či sociálních sítích:**

***„Naletěl podvodníkům. Úvěr vložil do bitcoinmatu.***

*V prosinci loňského roku se na policisty obrátil 37letý muž z Olomoucka, který se stal obětí falešného bankéře.*

*Koncem listopadu jej telefonicky kontaktoval neznámý muž, který se představil jako pracovník banky s tím, že mu volá ohledně schváleného úvěru ve výši čtvrt milionu korun. Muž volajícímu sdělil, že si o úvěr nežádal. Obratem mu volala další pracovnice banky, která mu uvedla, že se patrně jedná o podvodně sjednaný úvěr a je potřeba rychlé reakce, aby nedošlo ke ztrátě finančních prostředků. Mimo jiné jí důvěřivý muž sdělil i výši zůstatku na kontě, která činila několik tisíc korun. O pár hodin později přijal hovor od údajné bezpečnostní pracovnice banky, od které se dozvěděl, že pokud chce zabránit zneužití účtu, musí si*

zažádat o úvěr v co možná nejvyšší částce. Podle instrukcí vyrazil na pobočku banky do olomouckého obchodního centra. Bankovním pracovníkům se neměl o problému zmiňovat z důvodu, že i oni mohou být součástí podvodného jednání. Muž dle pokynů zažádal o úvěr ve výši téměř 700 000 korun a o pár dnů později se v bance dozvěděl, že úspěšně prošel schvalovacím procesem. Ihned vybral celou částku a zamířil s ní do jiného obchodního centra na periferii Olomouce. Zde měl peníze vložit do bitcoinmatu na údajný zabezpečený účet. Důvěřivec uposlechl a postupně pod přijatými QR kódy do něj vložil na první pokus přes 590 000 korun. Z důvodu dosažení denního limitu od něj bitcoinmat další peníze nepřijal. Proto se k němu vydal i následujícího dne a vložil do něj zbývající částku ve výši přes 100 000 korun. Po zrealizování vkladu chtěl zkontrolovat nějaké nesrovnalosti, ale osobám, které s ním komunikovaly, se již nedovolal. Pojal podezření, že se stal obětí podvodu, a proto se s celým příběhem svěřil policistům.

**Pozor! Bitcoinmat slouží k nákupu a prodeji virtuální měny, nikoli jako úschovna banky!!!**

Protože si to poškození neuvědomují, snaží se je policie i na poslední chvíli varovat, a to buď umístěním varovných cedulí v bezprostřední blízkosti vkladomatů, případně po dohodě s provozovateli přímo na ovládacích panelech přístroje. Další a nyní i rozšířenější způsob, prostřednictvím kterého Vás bude chtít falešný bankéř připravit o úspory, je **PŘEVEDENÍ VAŠICH PENĚZ NA JINÝ „BEZPEČNÝ“ ÚČET!** Mnohdy, aby podvodníci podpořili věrohodnost svého tvrzení, Vás ujistí, že se případem již zabývá policie, případně Vás utvrdí v tom, že Vám vzápětí zavolá také policista, jenže ten bude bohužel také falešný.

O co hůř, podvodníci **UMÍ VELMI DOBRĚ NAPODOBIT TELEFONNÍ ČÍSLA BANK I JINÝCH INSTITUCÍ, dokonce i POLICIE.** Na displeji Vašeho telefonu se tak může zcela snadno objevit název banky nebo číslo infolinky, které je Vám dobře známo (jde o tzv. Spoofing).

Tak na to, prosím, pamatujte a nenechte se napálit. V případě jakýchkoli nejasností **SAMI ZKONTAKTUJTE SVOU BANKU** (telefonicky, osobně) a veškeré informace si ověřte, a to **DŘÍVE**, než uděláte krok špatným směrem. Zároveň o těchto typech podvodů mluvte se svými blízkými, řekněte doma, že jste četli tento příspěvek, sdílejte rady Pana Prokoukla <https://www.policie.cz/clanek/prokoukl-to-a-vy.aspx>.

Pokud si chcete na praktických příkladech vyzkoušet, jak byste dokázali čelit různým nástrahám podvodníků, vyzkoušejte si kybertest na internetové stránce [www.kybertest.cz](http://www.kybertest.cz).

Zástupci Policie ČR prosí o zpětnou vazbu s případným odkazem na webové stránky, kde došlo ke zveřejnění informace, a to na email: [jirina.vybihalova@pcr.cz](mailto:jirina.vybihalova@pcr.cz)

Věřím, že včasné upozornění může přispět ke snížení počtu podvedených a nešťastných osob.

S pozdravem